



Conoscere, condividere, cambiare

Idee per una intranet 2.0
alla biblioteca di Milano
Bicocca



Bonaria Biancu e Ilaria Moroni

I siti web negli archivi e nelle biblioteche

A.I.B. e A.N.A.I. Sezione Friuli Venezia Giulia

Trieste, 1 dicembre 2006





Apprendimento organizzativo

- Lo scambio e la trasformazione della **conoscenza**

- tacita \rightleftharpoons esplicita

- interna \rightleftharpoons esterna

- individuale \rightleftharpoons collettiva

favoriscono l'**apprendimento**



Condivisione organizzativa

- La **condivisione** e lo **scambio** delle conoscenze attraverso
 - gruppi di lavoro, riunioni, interviste
 - documenti, newsletter, report
 - sito web, intranet, video

incentivano lo **sviluppo**



Cambiamento organizzativo

- Le attività di **comunicazione** e **formazione** che coinvolgono
 - utenti esterni e interni
 - mente e cuore delle persone
 - base e vertice dell'organizzazionepromuovono il **cambiamento**

Ciclo della conoscenza nella Biblioteca di Ateneo

JOB ROTATION

GRUPPI DI
LAVORO

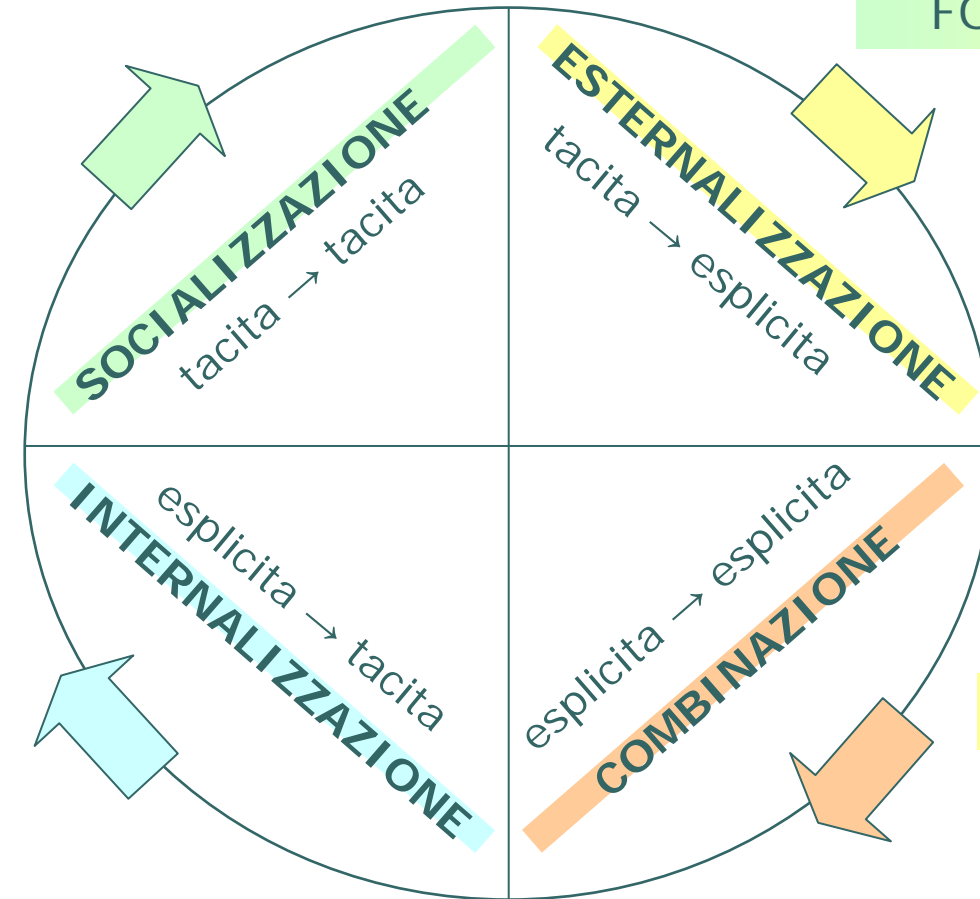
ANALISI
BISOGNI
FORMATIVI

RIUNIONI

PROGETTO
STUDENTI
COLLABORATORI

FORMAZIONE
IMPLICITA
STAFF

FORMAZIONE
ESPLICITA
STAFF



FORMAZIONE
UTENTI

INTRANET

PORTALE LINX

BACHECHE

DEPLIANTS

GUIDA

FILMATO

NEWSLETTER

SITO WEB

Comunicazione interna: funzioni e strumenti

<i>Funzioni</i> ⇒ Strumenti ↓	<i>Strategico- valoriale</i>	<i>Informativa</i>	<i>Operativa</i>	<i>Sociale</i>
Relazionali	Convention Workshop di vertice	Riunioni informative	Riunioni di team Colloqui Tutoring	Focus group Interviste individuali
Cartacei	Carta dei principi Bilanci socio- ambientali	Newsletter Bacheche	Circolari Documenti di lavoro	Report di indagini qualitative e quantitative
Elettronici	Cd rom Video Web tv	Intranet E-letter	Groupware Mappatura delle conoscenze	Osservatori telematici sul clima organizzativo



Nuova intranet = nuova leadership

- Opportuna **coerenza**
tra **intranet**/tecnologia di comunicazione
e cultura organizzativa/**leadership**
- ***Leadership della rete:***
 - ***socratica:*** dialogo, comunicazione
bottom up, conoscenza tacita ⇒ esplicita
 - ***regista:*** autonomia degli attori, delega
 - ***multimediale:*** diversi strumenti e
linguaggi, nuove tecnologie



Nuova intranet

⇒ **KM e CM**

- Una nuova **Intranet** comporta attività di **KM** (Knowledge Management) e di **CM** (Change Management)
- **Gestire conoscenze e cambiamento:**
 - incoraggiare condivisione, socializzazione
 - valorizzare competenze trasversali
 - curare clima organizzativo e relazioni
 - favorire sviluppo individuale e di team
 - promuovere formazione, comunicazione



Contesto

Intranet

Webrary (web + library) 2.0



Intranet: tipologie

- Publishing
- Document Management
- Community
- Collaborative Work
- Legacy Integration
- Self Service

(da *Il cambiamento dell'organizzazione passa dalla tecnologia*, di **Maurizio Benzi**)



Intranet: obiettivi

- Disporre di informazioni e documentazione rintracciabili, modificabili e riutilizzabili a prescindere dalla dislocazione geografica
- Aumentare il senso di appartenenza e la partecipazione del personale
- Eliminare ridondanze e lavori doppi
- Migliorare la gestione della mobilità interna
- Rendere meno burocratici e più rapidi i processi aziendali
- Cambiare le modalità di lavoro delle persone
- Ridurre gli hard cost (telefono, carta, viaggi etc)
- Migliorare la formazione interna

(da *Il cambiamento dell'organizzazione passa dalla tecnologia*, di **Maurizio Benzi**)

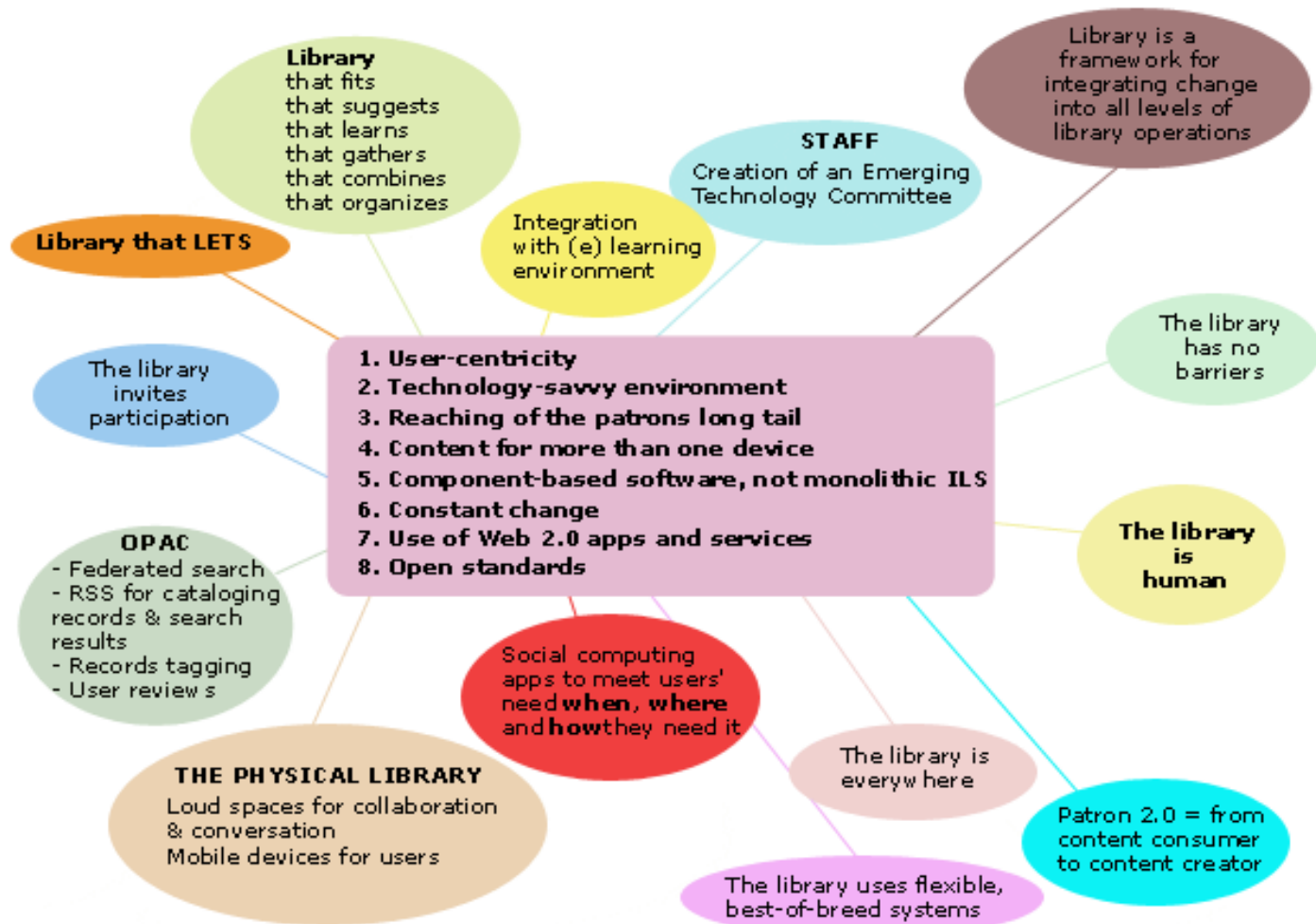


Library 2.0

- User centricity
- Component-based software, not monolithic ILS
- Open standards
- Use of web 2.0 applications (RSS, folksonomy, podcasting, social software, IM ...)
- OPAC 2.0
- ...

Library 2.0

LIBRARY 2.0 MEME MAP





2.Oness: caratteristiche

- Accessibilità
- Usabilità
- Interoperabilità
- Scalabilità
- Efficacia cognitiva
- Collaborazione
- Partecipazione
- Responsabilizzazione

Wiki per un progetto di document management interuniversitario

Folksonomy per una sitografia ordinata semanticamente

Un *blog* del direttore



Wiki

- Editing collaborativo
- Versioning (alert via mail o feed RSS)
- Editor WYSIWYG (ma anche HTML) e template
- Interoperabilità con altri programmi (IM, tool di produttività, social software etc.)
- Motore di ricerca
- Upload di file testo e audio/video ed esportazione multi-formato



Modifica "Aleph/GUT"

PreferenzeUtente

FrontPage **ModificheRecenti** CercaPagina AiutoContenuti



Gli altri utenti saranno *avvisati* fino a 2006-11-22 14:29:34 che stai modificando la pagina. Usa il bottone Anteprima per estendere il periodo di locking.

[Riduci la dimensione dell'editor](#) | [AiutoSuFormattazione](#) | [InterWiki](#) [current page size **5000** bytes]

= Il client Aleph =

''Network vs Stand Alone''

* Installazione ''Stand Alone''

Nell'installazione ''stand alone'' tutte le componenti del client sono installate sul singolo PC. Questo richiede maggiore manutenzione. Quando si usa aleph in versione stand alone le personalizzazioni al client (modifica dei default o dell'ambiente di lavoro) vengono salvate sulla singola macchina. L'aggiornamento del client deve essere fatto su ogni pc, anche se esiste una procedura di impacchettamento ed invio dei file di aggiornamento.

* Installazione ''Network''

Nella versione network invece le impostazioni predefinite, così come altre personalizzazioni che costituiscono l'ambiente di lavoro individuale, vengono salvati su un server (nel nostro caso ''Ercole'') in '''\ercole.biblio.unimib.it\aleph500_16\ALEPHCOM\VTAB'''' si trova il file ''profile.dat'' nel quale sono elencati i profili abilitati ad usare il client.

L'inserimento di un nuovo collega comporta l'aggiunta di una nuova riga in questo file.

Su '''\ercole.biblio.unimib.it\aleph500_16\profiles_a500'''' si trovano le cartelle personali che corrispondono a questi profili, nelle quali risiedono le personalizzazioni che ogni utente fa sul suo client. Quando si usa Aleph in versione network è necessario

Sintassi standard

Commento facoltativo alle modifiche apportate

Associa questa pagina alla categoria

Salva le modifiche Anteprima Controllo ortografico Annulla



Folksonomy (o social tagging)

*Classificazione condivisa di risorse web
(siti, articoli, file audio/video, slide etc.)*

- Archiviazione
- Categorizzazione (tag)
- Condivisione

Your items tagged sfx → view all, popular, recommendations

del.icio.us search

« earlier | later » showing all 30 items

Universita di Parma - SFX: FAQ edit / delete
to sfx on oct 27

Nelli - Find e-Journal edit / delete
to metalib sfx ... on oct 26

: Library : il Portale Documentario dell'Università degli Studi di Torino edit / delete
to sfx metalib repository ... on oct 12

Utilities for MetaLib and SFX Management edit / delete
to sfx metalib ... saved by 3 other people ... on sept 28

Itale :: Associazione Italiana Utenti Aleph edit / delete
to sfx metalib ... on sept 14

Ex Libris Documentation Center: Logon edit / delete
to sfx metalib ... saved by 12 other people ... on aug 31

IGeLU edit / delete
to sfx metalib library ... saved by 7 other people ... on aug 30

Expania - Spanish Ex Libris Users Group edit / delete
to sfx metalib ... on aug 30

Writeboard -- Sfx edit / delete
to sfx tgl@irst ... on aug 04

Nelli - Find Database edit / delete
to sfx spt ... on july 31

Koninklijke Bibliotheek - National Library Netherlands edit / delete
to sfx ... on july 28

UNIMI - Banche dati con pulsante SFX e no edit / delete
to sfx ... on july 24

SIRIO - UNIBS edit / delete
to sfx ... on july 21

The University of Iowa Libraries - InfoLink Search edit / delete
to sfx ... on july 21

CLB Library - Home edit / delete
to sfx library2.0 library library_web_design ... on july 06

related tags + library + library2.0 + library_web_design + metalib + repository + RSS + spt + tgl@irst

LIS aida bbc bbc_opac beni_culturali bibliobioccca bibliografia bibliographic_software biblioteca_digitale biblioteconomia biomed blog_biblioteche blog_universita blog_valeria bonariabianou bonariaonflickr books brunella_longo catalogazione CCL odd charlesbailey citation citation_style classification crossref database DCMI_types ddc dewey dewey_browser didl digital_library digitization dublincore ejournal elearning encyclopedia_britannica faceted_classification facets federated_search flamenco frbr google_books hudoc ILS information information_architecture information_literacy information_retrieval ingenta isko journal knowledge_organization librarian libraries_blog library library2.0 library2_meme_map library_blog library_design library_tools library_web_design lis lis_blog LISfeeds materiali_multimediali meme_map metadata metadata_tools metalib metasearch mets MIME_types mobile_books mpeg21 NGC4LIB oai-pmh oclc online_library opac opac.20 openurl polipress preprints project_gutenberg protocollo_catalografico qualifiers quietw reference reference_manager reference_map REL scout searching !sfx spt subject subject_headings thesauri unesco_wisis unicode vallejo_librarian VRD web_opac worldcat

WEB AJAX authentication beta_version blog blog_movie BROWSBR browser_emulator calendar CSS dtd_html html internet open_source plugin podcasting provider PURL rdf RSS search_engines semanticweb software SRU statistiche statistics usability validator w3c web web2.0 web_statistics web_tools webdesign wiki wordpress WP xml xml

unbundled tags _walker annemarie_schwarzenbach apache api audio bic_triESTE chat collaborative_tools comunicazione connotea_wiki content_management_system controlled_vocabulary copyleft copyright corvorosso course_management_system creative_commons david david_mattison de download dvd dvx_to_dvd education erika&klaus_mann extensions fidelcastro filosofia firefox flash folksonomy for:emmedigi for:phauly formazione free_software fulltext_search geek geo_filosofia gGaming gioconda google googlemaps hosting identity IFO images indipendente inf intranet isbn italy java javascript joomla knowledge knowledge_management lempicka librarians_mail

RSS



Blog

- Archivio dei post
- Categorie
- Motore di ricerca
- Commenti
- Feed RSS
- Permalink
- Blogroll



November 07, 2006

Once in a Lifetime

Judith Dunn, a former Darien resident who has moved to Florida, sent me a letter that arrived yesterday. It is a really powerful reminder of why we work so hard every day to exceed our patrons' expectations. Judi wrote about our extreme customer service:

"No one ever said 'no', or 'I can't do it now', or 'you will have to wait until some other time.'

She finished the letter this way:

Mission, vision, principi guida

... spent on any entity in the town Library, as evidenced by the de... but most importantly for the zen on a constant basis. The Library changed my life forever and for that I will always be eternally grateful."

To-do list/wish list

... the committee uses this wonderful tag-line for the donations for our new library building:

Obiettivi annuali

"Once in a lifetime, a community builds a library." ... we can make an impact on our patrons ... you for the reminder that every day is a

Posted by louise at 06:32 PM [Comments \(0\)](#)

November 01, 2006

An Experience

I am a big fan of [James Gilmore](#), having heard him speak at a conference last year. His book, *The Experience Economy*, has some very thought-provoking ideas, which I intend to discuss in the coming weeks. His basic concept is that people enjoy events more when they become compelling or engaging experiences. Well, last weekend was An Experience for the Darien Library. On Friday night, we reinstated a tradition of having the incoming Board of Trustees and the outgoing Board of Trustees meet for a dinner. What was different this year was that a bowling party followed the dinner. Talk about team building!

This was all in preparation for the Library's Annual Meeting on Sunday. Library staff members Barbara Thomas and Janet Davis did our first ever [podcast interview](#) of the annual meeting speaker, Bob Spitz on Friday afternoon... an excellent job. (We are worried about NPR stealing them away.) Bob Spitz was so pleased that he invited them to interview him again, during his speech on Sunday. And with the speeches thanking retiring trustees, especially George Wyper, our outgoing President, I heard at least one person describe it as a "lovefest". Jim Gilmore might call it An Experience.



[Subscribe here](#)
[What are feeds?](#)

CATEGORIES

- ◊ [Community Issues](#)
- ◊ [Events](#)
- ◊ [Future Public Libraries](#)
- ◊ [Good ideas](#)
- ◊ [New Darien Library](#)
- ◊ [What's New](#)

RECENT ENTRIES

- [Once in a Lifetime](#)
- [An Experience](#)
- [Model of the New Library](#)
- [New Trustees](#)
- [What a night!](#)
- [Live from the Library](#)
- [Art Auction Preview Tonight](#)
- [Are you the missing piece?](#)
- [The first visit](#)
- [Dewey Cares](#)

ARCHIVES

- [November 2006](#)
- [October 2006](#)
- [September 2006](#)
- [August 2006](#)
- [July 2006](#)



Vantaggio competitivo



Una intranet in buona salute organizza i dipendenti nel più ampio significato del termine. Il suo effetto è più radicale di qualsiasi piattaforma sindacale.

Oggi, l'organigramma è fatto di link, non di gerarchie. Il rispetto per la conoscenza vince su quello per l'autorità astratta.

(Cluetrain Manifesto, tesi nn. 46, 50)